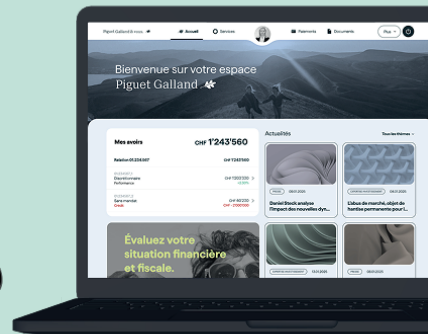
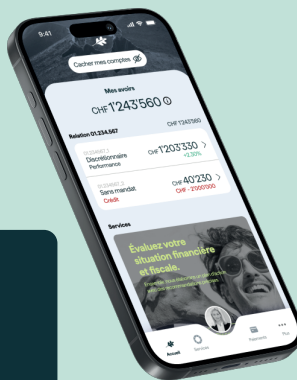


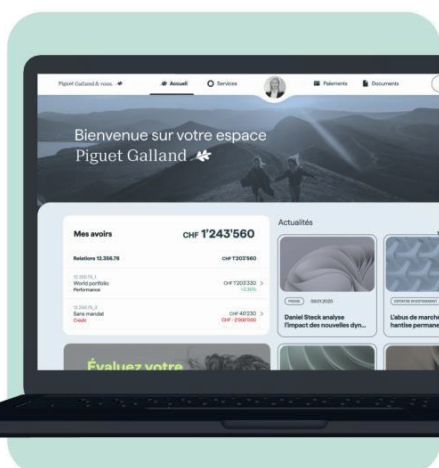
Découvrir la nouvelle version de votre eBanking



Michèle Luyet
COO

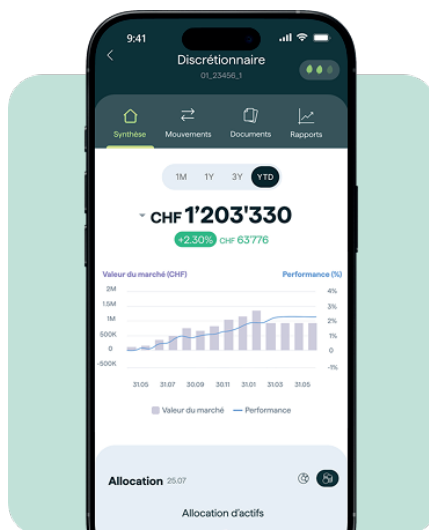
Nous sommes ravis de vous annoncer **le lancement imminent de notre nouvelle plateforme eBanking**. Nous avons pris en compte vos remarques et mis tout en œuvre pour moderniser notre système actuel, qui sera remplacé par une version plus intuitive et performante. Cette nouvelle plateforme a été conçue pour **améliorer considérablement votre expérience utilisateur** tout en intégrant des dispositifs de sécurité et d'authentification avancés, garantissant une protection optimale de vos opérations. La plateforme évoluera continuellement pour mieux répondre à vos besoins et intégrer les dernières technologies, dans une dynamique d'innovation continue. **Vous trouverez au dos de ce document quelques informations sur votre première connexion.** Merci pour votre confiance et votre fidélité.

Un eBanking web et mobile intégralement repensé



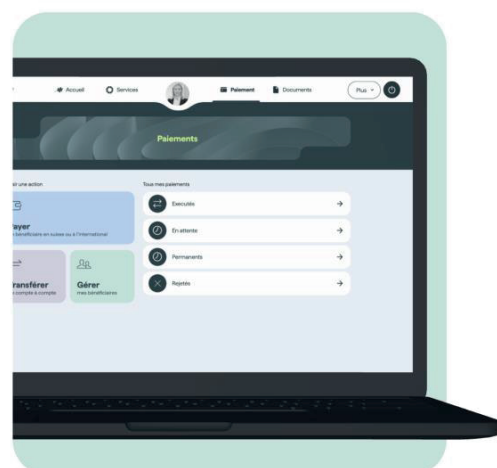
Vue d'ensemble revisitée

Consultez en un clin d'oeil vos relations et portefeuilles, la performance de vos investissements et le niveau de vos crédits



Affichage simplifié de vos portefeuilles

Accédez à la performance totale et la composition détaillée de vos portefeuilles de manière intuitive



Transformation du module de paiement

Profitez d'une interface repensée pour effectuer vos paiements de manière simplifiée

Un guide pas à pas dans l'utilisation de votre nouvel eBanking au verso



Printemps 2025 : Nouvelle saison, nouvel eBanking

les étapes clés pour se connecter à votre nouvel eBanking

Dès aujourd'hui

Je vérifie que mon identifiant et mon mot de passe sont bien en ma possession

Vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe ou de votre identifiant ?

Si besoin, votre conseiller est à votre disposition pour vous aider à les récupérer



Au printemps, votre 1^{ère} connexion

Je procède à l'installation de l'application mobile

Téléchargez l'application mobile «**My Piguet Galland**» depuis l'App Store (iOS) ou Google Play (Android)
Pour les utilisateurs actuels de l'application, elle se mettra à jour automatiquement



Je me connecte et crée mon code pin à la première connexion

Lancez l'application mobile et suivez les instructions : saisissez votre identifiant, puis le mot de passe. Un code de vérification vous sera envoyé par SMS, à entrer dans l'app

Définissez un code pin pour vos connexions futures à l'application. Vous pourrez activer le Face ID ou l'authentification biométrique par la suite

Enregistrement

Merci de compléter les champs suivants

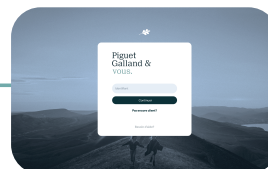
Mot de passe

Code PIN

Créez votre code PIN qui sera utilisé pour vous connecter

Facultatif
J'accède à l'eBanking web

Une fois votre première connexion effectuée sur le mobile, vous pouvez consulter vos comptes via l'application web à l'adresse :
<https://ebanking.piguetgalland.ch/>
Pour vous identifier, il sera nécessaire de scanner le QR code qui s'affiche à l'aide de votre application mobile



- **L'identifiant et le mot de passe** resteront identiques à ceux des applications actuelles.
- **L'application mobile sera requise** pour se connecter à l'application web de manière sécurisée.
- Pour les utilisateurs de l'application mobile, la mise à jour sera faite de manière automatique.